

1. ALGEMEEN

De wedstrijd 'JAZZ Appelvriendjes' wordt georganiseerd door de Enzafruit New Zealand Continent, met zetel te Tongersesteenweg 135, 3800 Sint-Truiden (hieronder tevens 'Enza' en/of 'organisator' genoemd).

De wedstrijd begint op 01/01/2022 om 09u00 en zal worden afgesloten op 28/07/2022 om middernacht.

2. DEELNAMEVOORWAARDEN

2.1 Elke meerderjarige natuurlijke persoon kan aan de wedstrijd deelnemen op voorwaarde dat hij/zij optreedt buiten elk professioneel doeleinde.

2.2 Een minderjarige mag slechts deelnemen aan de wedstrijd mits de uitdrukkelijke toestemming van ouders of voogd. Als een minderjarige deelneemt aan de wedstrijd, gaat Enza er automatisch van uit dat de minderjarige deze toestemming heeft. Als de minderjarige deze toestemming niet kan voorleggen op eerste verzoek van Enza, kan de minderjarige op elk ogenblik de verdere deelname aan de wedstrijd worden ontzegd, dan wel het recht op een prijs worden afgenomen.

2.3 Elke deelnemer dient woonachtig te zijn in België, Nederland of Luxemburg en over een e-mailadres en Belgisch, Nederlands of Luxemburgs telefoonnummer te beschikken. Telefoonnummers van bedrijven zijn niet toegelaten.

2.4 Uitzondering: de werknemers van Enza en elke andere persoon die meewerkte aan de uitwerking van deze wedstrijd, evenals hun familieleden in de eerste en de tweede graad, zijn van deelname uitgesloten.

2.5 Alle kosten voor deelname aan de wedstrijd (bv. communicatiekosten) zijn volledig ten laste van de deelnemer. In geen geval kan een deelnemer van de organisator betaling van enige kost eisen voor zijn/haar deelname aan de wedstrijd.

2.6 Aan de deelname aan de wedstrijd is geen aankoopverplichting gekoppeld.

2.7 Deelnemen kan enkel via het internet, meer bepaald door het via het eigen account van de deelnemer op Facebook of Instagram van de ingekleurde tekening met het juiste aantal en op de juiste plaats geplakte JAZZ™ appelstickertjes, en dit met gebruik van de hashtag #jazzappelvriendjes, mits registratie via de daartoe bestemde pagina op de website, het invullen van de vereiste gegevens en de aanvaarding van het wedstrijdreglement.

. Elk antwoord dat op een andere manier wordt meegedeeld, wordt als ongeldig beschouwd en komt niet in aanmerking voor een prijs.

2.8 Elke deelnemer dient de opgegeven instructies te volgen. Elke deelnemer garandeert dat de door hem/haar ingevulde gegevens juist zijn. De deelnemer is verantwoordelijk voor de gegevens die hij/zij aan de organisator meedeelt. De organisator heeft het recht na te gaan of de gegevens correct zijn en indien de deelnemer daaraan niet meewerkt of indien blijkt dat er valse gegevens werden opgegeven wordt hij/zij van verdere deelname uitgesloten en komt deze niet in aanmerking voor een prijs.

2.9 Indien verschillende personen die op eenzelfde adres zijn ingeschreven deelnemen aan de wedstrijd komt enkel de eerste deelnemer in aanmerking voor een kans op een prijs.

2.10 Meervoudige deelname van eenzelfde persoon door middel van verschillende elektronische adressen, identiteiten of welke andere manier ook, heeft automatisch en zonder voorafgaande berichtgeving de uitsluiting van de deelnemer aan de wedstrijd tot gevolg. Geen enkele klacht hieromtrent zal worden aanvaard. Georganiseerde of collectieve deelnames aan de wedstrijd worden eveneens verboden. Worden ondermeer als georganiseerde of collectieve deelnames beschouwd: deelname vanaf éénzelfde IP-adres met meerdere deelnemers, systematisch gebruik van hetzelfde wachtwoord door meerdere deelnemers, publieke mededeling van de antwoorden gegeven door de deelnemer...

2.11 De deelnemer die als winnaar van een prijs wordt uitgeroepen zonder volledig te voldoen aan alle deelnamevoorwaarden, komt alsnog niet in aanmerking voor de ontvangst van een prijs en dit zonder recht op schadevergoeding en zonder enige mogelijkheid van verhaal t.o.v. Enza.

3. WEDSTRIJDVERLOOP

3.1 In het geval de wedstrijd een kennisvraag betreft, wordt aan de deelnemer gevraagd het juiste antwoord op te geven. Hierbij is het mogelijk dat aan de deelnemer gevraagd zal worden een schiftingsvraag te beantwoorden. De organisator behoudt zich het recht voor om de gestelde vragen op elk moment te wijzigen, zonder motivering, noch voorafgaande vermelding. De organisator kan hier op geen enkele wijze aansprakelijk voor worden gesteld.

De deelnemer die het antwoord op de kennisvraag volledig juist heeft en desgevallend het dichtst van alle deelnemers bij het juiste antwoord van de schiftingsvraag zit, zal de winnaar zijn. In geval van een ex aequo van verschillende deelnemers bij het beantwoorden van de schiftingsvraag, gaat de organisator over tot een loting om de winnaar aan te duiden.

3.2 In geval de wedstrijd een creatieve inbreng van de deelnemer betreft, wordt de winnaar bepaald door Enza in functie van de door haar vooropgestelde beoordelingscriteria (esthetiek, humor, leeftijd deelnemer, ...) en een subjectieve beoordeling van de kwaliteit van de inzendingen.

De deelnemer doet door het inzenden of uploaden van materiaal, automatisch en kosteloos afstand aan Enza van alle intellectuele rechten op het materiaal voor de hele wereld en voor de hele geldingsperiode van de rechten, voor gebruik in de context van de wedstrijd, zonder enige verdere beperking en zo ruim als wettelijk toegelaten.

De deelnemer verklaart over alle nodige rechten (intellectuele eigendomsrechten en persoonlijkheidsrechten) te beschikken om dit gebruik van zijn/haar creatieve inbreng toe te laten. Hij/Zij maakt zich hierbij sterk voor alle eventuele andere rechthebbenden, dat zij op dezelfde wijze hun rechten aan Enza overdragen m.b.t. het materiaal. De overdracht houdt het recht in om het materiaal te (laten) reproduceren, distribueren en/of aanpassen aan de hand van alle middelen en processen en op alle dragers.

Enza is niet verplicht om een creatieve inbreng ook effectief te publiceren en gebruiken en kan op elk ogenblik en om welke reden dan ook een creatieve inbreng verwijderen.

Indien een derde zich zou melden als rechtmatige bezitter van de rechten op het door de deelnemer ingezonden materiaal dan is de deelnemer gehouden om Enza te vrijwaren voor iedere schade die zij hierdoor zou kunnen leiden.

3.3 Elke deelnemer gaat door zijn/haar deelname ermee akkoord dat in geval hij/zij een prijs wint, hij/zij eventueel met foto, naam en woonplaats kan verschijnen op de website en andere media en online kanalen (YouTube, Facebook, ...), alsook in de geschreven pers, alsook gefilmd kan worden voor een audiovisuele reportage over de wedstrijd. Een gebrek aan medewerking aan deze publiciteit geeft Enza het recht om de prijs in te houden of terug te vragen van de deelnemer.

4. PRIJS

4.1 Elke week van de periode waarin de wedstrijd loopt zullen er door Enza of haar aangestelde uit de geldige deelnemers 10 winnaars aangeduid worden op basis van een subjectieve beoordeling van de kwaliteit van de inzendingen.

4.2 Deze winnaars krijgen ieder een JAZZ™ sleutelhanger.

4.3 De prijs is niet overdraagbaar. Hij kan op geen enkele manier worden omgewisseld, ook niet tegen zijn waarde in geld of andere goederen. De organisator behoudt zich daarentegen het recht voor om een prijs te geven waarvan de waarde gelijk is aan de voorziene prijs.

4.4 De winnaars zijn als enige aansprakelijk voor het verantwoord gebruik van zijn/haar prijs.

4.5 De winnaars worden op het einde van iedere week bepaald en zullen via hun social media account gecontacteerd worden. De organisator behoudt zich het recht voor om de naam van de winnaar te publiceren. De organisator is niet verantwoordelijk voor vertragingen en/of verlies bij versturing naar het door de deelnemer opgegeven adres.

4.6 Met uitzondering over hetgeen bepaald is in punt 6 zal er geen enkele andere vorm van communicatie gevoerd worden betreffende deze wedstrijd, noch per telefoon, noch schriftelijk, noch mondeling, noch op enige andere wijze.

4.7 De uitslag van een wedstrijd is bindend en onherroepelijk. Dit kan niet worden aangevochten. Over de uitslag en het verloop van een wedstrijd kan niet worden gecorrespondeerd met de organisator van de wedstrijd. De beslissing tot aanduiding van de winnaars is definitief, behoudens de toepassing van artikel 2.11 of artikel 3.3

5. AANSPRAKELIJKHEID

5.1 De organisator kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor o.a. het verkeerd of onvolledig invullen van het deelnemingsformulier of het slecht opschrijven van een adres op het deelnemingsformulier, wat zou resulteren in een foutief of onbekend adres, of enig ander probleem teweeg zou brengen. Enza is niet verantwoordelijk voor het niet kunnen bezorgen van een prijs in geval van voldoende, onvolledige of foute contactgegevens van de deelnemer.

5.2 Enza kan niet aansprakelijk worden gesteld voor elke eventuele incompatibiliteit tussen de gebruikte technologieën voor de wedstrijd en/of de hardware- en/of softwareconfiguratie die de deelnemer gebruikt. Enza garandeert op geen enkele manier de goede werking van software of websites die door derden werd ontwikkeld (Microsoft, Meta enzovoort). Enza kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor eender welk technisch, technologisch probleem of ingreep, of eender welk ander probleem dat niet toelaat desbetreffende website te bezoeken of deel te nemen via deze website. Enza kan ook op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele virussen, ongewenste bezoeken of andere technische of technologische problemen, indirect of direct verbonden met haar website.

5.3 Als de wedstrijd in geval van overmacht en/of om enige andere gegronde reden zou moeten worden geannuleerd of uitgesteld, kan de organisator hiervoor in geen geval verantwoordelijk gesteld worden. De organisator kan evenmin verantwoordelijk gesteld worden voor om het even welk technisch probleem. Bovendien behoudt de organisator zich het recht voor de wedstrijd te verlengen of te wijzigen en/of het wedstrijdreglement te wijzigen, zelfs indien de wedstrijd is gestart, online of beëindigd is, zonder motivering, zonder voorafgaande verwittiging en met onmiddellijke ingang vanaf het moment van de wijziging. De organisator kan hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld en er kan onder geen enkele voorwaarde een vergoeding van de organisator worden geëist. Door zijn/haar deelname aan de wedstrijd wordt elke deelnemer geacht de wijziging te aanvaarden. .

5.4 Indien een prijs verstuurd wordt, kan Enza niet verantwoordelijk gehouden worden voor beschadiging of verlies van de prijs door de postdiensten of een vertraging in ontvangst. Ingeval de prijzen aangetekend worden opgestuurd kan Enza eveneens niet worden aansprakelijk gesteld voor schade, verlies of vertraging wanneer de prijs niet wordt afgehaald door de winnaar.

5.5 Elke fraude, poging tot fraude, misbruik of poging tot misbruik, verstoring van het goede verloop van de wedstrijd evenals elke niet-naleving van het reglement door de deelnemer heeft de automatische uitsluiting van de deelnemer tot gevolg, zonder dat voorafgaande berichtgeving vereist is, zonder afbreuk te doen aan het recht van de organisator om juridische stappen te ondernemen.

5.6 De organisator kan evenmin aansprakelijk gesteld worden voor eventuele zware fouten en zij is niet aansprakelijk voor gepleegde fraude of misbruik door derden.

6. PRIVACY

6.1 Enza hecht veel belang aan de bescherming van persoonsgegevens van de deelnemers. De verzameling en verwerking van persoonsgegevens gebeurt steeds conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Hierna: "Verordening"). Door deelname aan de wedstrijd stemt iedere deelnemer toe met de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens door Enza of de door Enza in het kader van deze wedstrijd aangestelde derde.

De verzamelde persoonsgegevens worden verwerkt binnen het kader van de wedstrijd. De persoonsgegevens van de deelnemer worden niet verkocht, doorgegeven of meegedeeld aan derde partijen. Dit laatste behoudens de gevallen waar nodig voor de uitvoering van dit wedstrijdreglement.

Alleen bepaalde personen in dienst van Enza en of/ bepaalde personen of entiteiten waarmee Enza een overeenkomst heeft gesloten, hebben toegang tot de door de deelnemer verstrekte gegevens.

6.2 Doeleinden: De persoonsgegevens die worden verzameld en bewaard door Enza (die de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is en die de verwerking ervan kan opdragen aan verwerkers) kunnen niet aan derden worden gecommuniceerd voor commerciële doeleinden. De persoonsgegevens worden door Enza gebruikt om de deelnemer te contacteren en te informeren in het kader van haar wedstrijd en voor directe marketing doeleinden indien de deelnemer hiermee uitdrukkelijk instemde bij zijn inschrijving aan de wedstrijd. Indien Enza de persoonsgegevens voor nieuwe doeleinden wenst te gebruiken, verbindt zij zich ertoe de gebruiker te contacteren alvorens haar gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden en om de gebruiker de kans te bieden zich te verzetten.

6.3 Overeenkomstig de Verordening heeft elke deelnemer het recht om de verwerking van de persoonsgegevens te weigeren, toegang tot deze gegevens te krijgen en de verbetering ervan te verzoeken. Indien de deelnemer gebruik wil maken van deze rechten, kan hij contact opnemen met Enza via aangetekende zending of via info@enza.be. Een volledig overzicht van de rechten van de deelnemer op basis van de Verordening kan geraadpleegd worden in de privacyverklaring op de website van Enza.

7. HET REGLEMENT

7.1 Door deel te nemen aan de wedstrijd aanvaardt de deelnemer het wedstrijdreglement en alle beslissingen die Enza in verband met de wedstrijd zal nemen. Alle bijkomende mededelingen in verband met de wedstrijd gelden als onderdeel van het reglement.

7.2 Indien dit vereist is, kan Enza het algemeen wedstrijdreglement aanpassen. Dit reglement wordt bekend gemaakt op de website van Enza en kan daar desgewenst worden afgedrukt. De lopende wedstrijd zal nog ressorteren onder de oude regels gesteld in het reglement dat dan van toepassing was.

8. BETWISTINGEN

8.1 De organisator behoudt zich het recht voor om alle klachten te onderzoeken en om elke betwisting voortvloeiende uit deze wedstrijd – net als alle gevallen die niet voorzien zijn in dit reglement - op te lossen. Deze beslissingen zijn onherroepbaar. Geen enkele klacht zal telefonisch behandeld worden. Elke klacht met betrekking tot de wedstrijd moet per post worden opgestuurd naar het volgende adres: Enzafruit New Zealand Continent, met zetel te Tongersesteenweg 135, 3800 Sint-Truiden, uiterlijk binnen de 7 dagen na de beëindiging van de wedstrijd. De poststempel zal gelden als de verzenddatum. Elke klacht die na deze termijn, of niet per post verzonden wordt, zal als ongeldig worden beschouwd.

8.2 Op het huidige reglement, alsook op elke betwisting die direct of indirect daaruit kan voortvloeien, zal exclusief het Belgisch recht van toepassing zijn en enkel de rechtbanken van Limburg en het Vredegerecht te Sint-Truiden zullen bevoegd zijn.